

InternetBanking

So geht's Schritt für Schritt



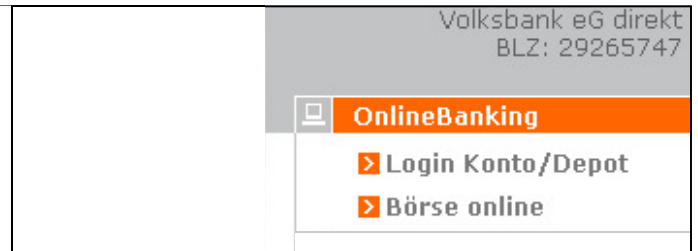
Diese Daten benötigen Sie zur Erstanmeldung

Für Kunde:	<input type="text"/>	Ihre Kundennummer:	<input type="text"/>
Ihre Kontonummer:	<input type="text"/>	Ihre Start-PIN:	<input type="text" value="03530"/>

Aufruf des InternetBanking

Starten Sie das InternetBanking immer durch die Eingabe der Adresse **www.VolksbankeG-direkt.de** in der Adresszeile Ihres Browsers.

Klicken Sie auf [\[Login Konto/Depot\]](#).



Erstanmeldung

Geben Sie Ihre Kontonummer und die oben angegebene Start-PIN ein.

Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit [\[Weiter\]](#).

Kontonummer VR-Kennung

Bitte geben Sie Ihre Kontonummer sowie die zugehörige PIN ein.

Kontonummer:

PIN:

[? Hilfe](#) [Weiter](#)

Tragen Sie die oben angegebene Kundennummer ein.

Geben Sie nun eine von Ihnen selbst erdachte, **fünfstellige** PIN ein. Die PIN sollte aus Buchstaben und Ziffern bestehen. Das System unterscheidet dabei zwischen Groß- und Kleinschreibung.

Bitte wiederholen Sie Ihre PIN zur Kontrolle. Klicken Sie anschließend auf [\[Weiter\]](#).

Bestätigen Sie Ihre Angaben danach durch Eingabe einer Transaktionsnummer (TAN).

Die TAN-Erzeugung wird auf der nächsten Seite beschrieben. Nach der erfolgreichen PIN-Vergabe befinden Sie sich in der Kontenübersicht. Verwenden Sie ab jetzt zur Anmeldung nur noch Ihre neue PIN.

PIN-Wechsel/Ersteinstieg notwendig

Um unberechtigte Zugriffe auf Ihre Selbstbedienungskonten auszuschließen, vergeben Sie bitte eine von Ihnen freiwählbare 5-stellige PIN. Es werden Buchstaben und Ziffern akzeptiert.

Diese PIN gilt für sämtliche SB-Konten, bei denen Sie Kontoinhaber oder Bevollmächtigter sind.

PIN = persönliche Identifikationsnummer

Bitte geben Sie zusätzlich Ihre Kundennummer an.

Kundennummer

Bitte geben Sie die neue PIN ein:

Bitte wiederholen Sie die neue PIN zur Kontrolle:

[Weiter](#) [Zurück](#)

Wichtige Sicherheitsempfehlungen

- Aktualisieren Sie Ihr Betriebssystem regelmäßig.
- Aktualisieren Sie Ihren Browser regelmäßig.
- Aktualisieren Sie Ihre Anti-Virus-Software täglich.
- Aktivieren Sie eine Firewall.
- Aktivieren Sie einen SPAM-Filter für Ihre E-Mails.
- Öffnen Sie keine unbekanntes E-Mails und Dateien.
- Benutzen Sie zum InternetBanking keine öffentlichen PCs.
- Überprüfen Sie regelmäßig Ihre Kontobewegungen.
- Informieren Sie uns über Unstimmigkeiten.
- Verwenden Sie keine einfach zu erratende PIN.

Bitte beachten Sie auch unbedingt die Hinweise zur Browserkonfiguration und zum Thema Sicherheit auf der Anmeldeseite des InternetBanking.

Ergänzende Informationen erhalten Sie u. a. beim Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik www.bsi-fuer-buerger.de oder auf unserer Internetseite www.VolksbankeG-direkt.de.

So erhalten Sie die TAN zur Freigabe Ihrer Aufträge:

mobileTAN

1. Nachdem Sie auf [Ausführen/Weiter] geklickt haben, wird Ihnen die TAN innerhalb weniger Sekunden an Ihre freigeschaltete Handynummer gesandt.
2. Kontrollieren Sie die in der SMS angezeigten Auftragsdaten (z.B. mit den Angaben auf der Rechnung) auf Übereinstimmung. Sofern die angezeigten Auftragsdaten nicht den Originaldaten Ihres Auftrags entsprechen, brechen Sie den Auftrag ab und informieren Sie Ihren Berater.



Sm@rt-TAN optic:

1. Nachdem Sie auf [Ausführen/Weiter] geklickt haben, wird Ihnen eine animierte Balkengrafik angezeigt.
2. Führen Sie Ihre VR-BankCard in den TAN-Generator ein und drücken Sie die „F-Taste“. Im Display erscheint „Übertragung aktiviert“. Halten Sie das Gerät jetzt wie abgebildet an Ihren Monitor. Bitte beachten Sie dabei unbedingt die Übereinstimmung der Positionierungspfeile. Über die Schaltflächen können Sie Größe und Ausrichtung der Grafik anpassen. Die Einstellungen werden über ein Cookie auf Ihrem PC gespeichert.



3. Nach der Übertragung werden Ihnen im Display des Lesers die Auftragsdaten wie z.B. Auftragsart und Empfängerkontonummer oder Betrag angezeigt. Diese müssen Sie mit den Original-Daten (z.B. auf der Rechnung) vergleichen und bei Übereinstimmung mit „OK“ bestätigen. Sofern die angezeigten Auftragsdaten nicht den Originaldaten Ihres Auftrags entsprechen, brechen Sie den Auftrag ab und informieren Sie Ihren Berater.

4. Nun erscheint auf dem Display des TAN-Generators die TAN. Geben Sie die TAN in die Banking-Anwendung ein.

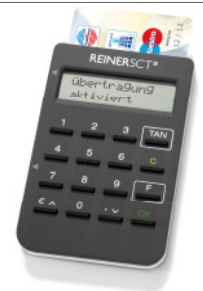
Sm@rt-TAN plus:

1. Nachdem Sie auf [Ausführen/Weiter] geklickt haben, wird Ihnen das folgende Feld angezeigt.

Datenkontrolle und TAN-Erzeugung

Alternativ zu Sm@rtTAN optic können Sie die TAN manuell errechnen. Dazu drücken Sie die "TAN-Taste" und beachten den weiteren Hinweis.

- Bitte geben Sie in den Leser ein:
 - Start-Code: **91715512**
 - Kontonummer: **4840165000** (hierbei handelt es sich um **10** Ziffern der Kontonummer).
 - Betrag: **10,00** EUR
- Vergleichen Sie die Ziffern mit Ihren Originaldaten (z.B. Rechnung).
 - Sind die Daten nicht korrekt?
Brechen Sie bitte den Vorgang ab und kontaktieren umgehend Ihren Berater!
 - Sind die Daten korrekt?
Bestätigen Sie jeweils mit OK und geben anschließend die TAN ein.



2. Kontrollieren Sie die angezeigten Auftragsdaten (z.B. die Kontonummer mit den Angaben auf der Rechnung) auf Übereinstimmung. Sofern die angezeigten Auftragsdaten nicht den Originaldaten Ihres Auftrags entsprechen, brechen Sie den Auftrag ab und informieren Sie Ihren Berater.

3. Führen Sie Ihre VR-BankCard in den TAN-Generator ein und drücken Sie die „TAN-Taste“. Geben Sie den Start-Code und die angezeigten Auftragsdaten in den Leser ein und bestätigen Sie die Eingaben jeweils mit „OK“.

4. Nun erscheint auf dem Display des TAN-Generators die TAN. Geben Sie die TAN in die Banking-Anwendung ein.

Ihre Ansprechpartner

Bitte wenden Sie sich bei Fragen zum InternetBanking direkt an Ihren Kundenberater oder kontaktieren Sie unsere Berater für elektronische Bankdienstleistungen unter

Telefon 04747 9498-4141
E-Mail kontakt@volksbankeg-direkt.de

Fax 04747 9498-494141
Internet www.volksbankeg-direkt.de