

Kontoauszug Online

So geht's Schritt für Schritt



Der Kontoauszug Online wird Ihnen im weit verbreiteten PDF-Format zur Verfügung gestellt und mit dem AcrobatReader geöffnet und ausgedruckt. Damit haben Sie immer alle getätigten Transaktionen im Blick- als abgespeicherte Datei und auf Wunsch als selbst erstellten Ausdruck.

So einfach können Sie Ihren elektronischen Kontoauszug abrufen:

Melden Sie sich wie gewohnt im OnlineBanking über www.VolksbankeG-direkt.de - [Login Konto/Depot] an.

Wählen Sie links in der Navigation [Umsätze & Kontoauszüge].

Danach wählen Sie [Kontoauszüge] aus.

Sie erhalten nun eine Übersicht, welche Konten für den Kontoauszug Online freigeschaltet sind.

Wählen Sie über das Symbol [] das Konto aus, für welches Sie den Kontoauszug Online erstellen möchten.

Konto-Nr.	Kontenart	Zustellart
17777601	Giro	Kontoauszug Online

Sie erhalten eine Übersicht der bereits erstellten Kontoauszüge für Ihr Konto.

Hinweis: Über das Symbol [] können Sie sich bei Bedarf einen Ersatz-Auszug erstellen.

Zur Erstellung Ihres neuen Kontoauszugs wählen Sie bitte [Neuen Kontoauszug erstellen].

Nr. / Jahr	Datum	Uhrzeit	erstellt über	Status Quittierung
9 / 2010	29.06.2010	15:33:21	Internet	Quittierung offen
8 / 2010	15.06.2010	08:55:08	Internet	Quittierung erfolgte Internet
7 / 2010	17.05.2010	08:55:41	Internet	Quittierung erfolgte Internet

Klicken Sie auf [Download]. Sie haben nun die Möglichkeit den Kontoauszug auf Ihrem System abzuspeichern.

Quittieren Sie bitte sofort den Erhalt des elektronischen Kontoauszugs mit einer TAN-Nummer.

Wenn Sie den Erhalt des Kontoauszuges nicht quittieren, werden Ihnen nach 10 Tagen kostenpflichtige Quittungsauszüge per Post zugestellt.

Um die PDF-Datei zu laden, klicken Sie bitte auf << Download >>

Wenn Sie die PDF-Datei ordnungsgemäß erhalten haben, dann quittieren Sie bitte den Empfang.
Kontoauszug-Nr. / Jahr: 10 / 2010

TAN-Erzeugung
Alternativ zu Sm@rTAN optic können Sie die TAN manuell errechnen. Dazu drücken Sie die "TAN-Taste" und beachten den weiteren Hinweis.

- Bitte geben Sie in den Leser ein:
 - Start-Code **99001015**
- Bestätigen Sie zweimal mit OK und geben anschließend die TAN ein.

Sm@rTAN optic

TAN



Häufig gestellte Fragen

Kann ich weitere Konten für den Kontoauszug Online freischalten?

Ja, Sie können alle Kontokorrent-Konten (Girokonten) für den Kontoauszug online freischalten. Eine Freischaltung von Sparkonten, Darlehen, etc. ist zur Zeit noch nicht möglich

Kann ich auch mein Geschäftskonto für den Kontoauszug Online freischalten?

Nein, es können wegen der finanzrechtlichen Anerkennung nur Privatkonten freigeschaltet werden.

Warum muss ich den Erhalt des Kontoauszug Online mit einer TAN-Nummer quittieren?

Wenn 10 Tage nach dem Download keine Quittierung erfolgt ist, wird Ihnen der Kontoauszug aus rechtlichen Gründen als Quittungsauszug per Post zugestellt. Beachten Sie, dass der Versand eines Quittungsauszugs gebührenpflichtig ist.

Warum erhalte ich einen Papier-Auszug per Post?

Sofern es sich um einen Quittungsauszug handelt, wurde der Kontoauszug Online nicht mit einer TAN-Nummer quittiert. (s. o.)

Aus rechtlichen Gründen sind wir verpflichtet Ihnen mindestens einen Kontoauszug pro Rechnungsabschlussperiode (i.d.R. vierteljährlich) auszuhändigen. Wenn Sie also innerhalb einer Rechnungsabschlussperiode keinen Kontoauszug Online erstellt und quittiert haben, versenden wir 10 Tage vor dem nächsten Rechnungsabschluss einen Kontoauszug per Post.

Als Faustformel sollten Sie sich einfach merken: Mindestens einen Auszug pro Monat erstellen und quittieren. Damit können Sie nichts falsch machen.

Wie lange kann ich einen Ersatz-Auszug anfertigen?

Die Möglichkeit einen Ersatz-Auszug anzufertigen besteht so lange, wie die Umsätze dieses Kontoauszuges online gespeichert sind - also maximal 45 Tage. Sofern ein Auszug nicht mehr nacherstellt werden kann, fehlt der Button „Erstellen eines Ersatz-Auszuges“. Eine Quittierung von Ersatz-Auszügen ist nicht nötig.

Erläuterung:  Quittieren des Kontoauszugs  Erstellen eines Ersatz-Auszugs

Kontoauszüge für Kontonummer 1777601

[? Hilfe](#) [> Kontenauswahl](#) [> Neuen Kontoauszug erstellen](#)

	Nr. / Jahr	Datum	Uhrzeit	erstellt über	Status Quittierung
	10 / 2010	05.07.2010	11:14:28	Internet	Quittierung erfolgte über Internet
	9 / 2010	29.06.2010	15:33:21	Internet	Quittierung erfolgte über Internet
	8 / 2010	15.06.2010	08:55:08	Internet	Quittierung erfolgte über Internet
	7 / 2010	17.05.2010	08:55:41	Internet	Quittierung erfolgte über Internet

[? Hilfe](#) [> Kontenauswahl](#) [> Neuen Kontoauszug erstellen](#)